

## Code of Conduct

### Preambuła

Jako podmiot świadczący usługi bez ograniczeń geograficznych, w pełni zdajemy sobie sprawę, że nie działamy w wydzielonej przestrzeni społeczno-gospodarczej. Chcąc uznawać się za profesjonalny podmiot świadczący usługi na arenie międzynarodowej prowadzimy strategię w oparciu o Społeczną Odpowiedzialność Biznesu. Ta praktyka oddziałuje na standardy naszej Organizacji i przynosi dodatkową pozytywną wartość otoczeniu. Nasze działania są inspirowane o międzynarodowe standardami: Celami Zrównoważonego Rozwoju przyjętymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych. Zdajemy sobie sprawę, że w skutecznej polityce naszego przedsiębiorstwa i realizacji przyjętych założeń kluczową rolę odgrywa odpowiedzialne i etyczne podejście do prowadzenia biznesu.

Kompetencja i odpowiedzialność to nadrzędne cechy pielęgnowane w JIT Logistik. Jesteśmy przeciwni kompromisom w sytuacjach niejednoznacznych etycznie, konsekwentni i zdeterminowani w respektowaniu naszych założeń. Otwarta, szczerą i niezakłóconą komunikacją w naszej Organizacji stanowi zasadę, nie wyjątek. Naszą kulturę organizacyjną tworzymy nieprzerwalnie od 10 lat. Wychodzimy z założenia, że odpowiedzialna polityka społeczna tworzona na poziomie lokalnym, przyczynia się do wzrostu konkurencyjności na poziomie globalnym. Kosmopolityzacja, globalizacja, nasilenie migracji ludności, a także postęp technologiczny, coraz wyższe wymagania dotyczące sprawności operacyjnej wymuszają większą niż kiedykolwiek wcześniej koncentrację na etyce i wartości, które pielęgnowujemy w naszym środowisku biznesowym. Wzorujemy się na rekomendacjach, praktykach stowarzyszeń, międzynarodowych organizacji, stowarzyszeń jak wspomniana już Agenda na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030, a także Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka. Na bazie zgromadzonej wiedzy i dalszego permanentnego rozwoju naszych kompetencji wierzymy w jedyną, słuszną linię podejmowanych przez nas decyzji w obszarze etyki i wartości.

Niniejszy dokument jest zbiorem stosowanych przez nas praktyk, który w naszej ocenie pozwala nam być świadomą organizacją dbającą o prawa człowieka, stojącą na straży bezpieczeństwa, ochrony środowiska i zapobiegania nieprawidłowościom. Kodeks postępowania to zobowiązanie wobec każdego pracownika, kierowcy, klienta, partnera biznesowego, partnera transportowego. Istota sprawy wymusza zapoznanie się z jego treścią i wierzę, że będzie cennym przewodnikiem przy podejmowaniu codziennych decyzji.

Jako Prezes i Założyciel JIT Logistik oświadczam dołożyć wszelkich starań, aby postanowienia niniejszego Kodeksu zawsze były respektowane.

Ostrów Wielkopolski, 05.09.2022 r.

**Krzysztof Babral**  
Prezes Zarządu

## 1. Ład organizacyjny

- a) JIT Logistik trudni się działalnością usługową z zakresu transportu i spedycji towarów na arenie międzynarodowej przy jednoczesnym respektowaniu sankcji ekonomicznych oraz zakazu eksportu lub importu towarów do krajów objętych embargiem.
- b) W JIT Logistik tworzymy obszary zadań i odpowiedzialności pozwalające na profesjonalne świadczenie usług z zachowaniem największej staranności przy wdrażaniu i praktykowaniu wytycznych dotyczących zrównoważonego rozwoju wpisujących się społeczną odpowiedzialność biznesu.
- c) W JIT Logistik wszelkie plany rozwoju są kreowane i realizowane w połączeniu z zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu. Cyklicznie, z przyjętą częstotliwością wprowadzone rozwiązania są poddawane pomiarowi efektywności i raportowaniu.
- d) W JIT Logistik wszelkie poczynione aktywności są dokonywane transparentnie, właściwie kontrolowane z poszanowaniem podstawowych zasad etyki społeczno-gospodarczej i oczekiwań wszystkich interesariuszy: pracowników, kierowców, klientów, partnerów biznesowych, partnerów transportowych.
- e) W JIT Logistik staramy się angażować wszystkich pracowników w działania na rzecz rozwoju Organizacji w każdym aspekcie. Podział zadań pomiędzy pracownikami jest tworzony w oparciu o plan rozwoju pracownika.
- f) W JIT Logistik zauważamy potrzebę permanentnego doskonalenia się w wymiarze zespołowym jak i indywidualnym. Ulepszanie wdrożonych procesów, kreowanie ergonomicznych rozwiązań z sukcesem pozwala nam zapewnić wysoką jakość usług dla naszych Klientów, a także generować wartość dodaną dla naszych partnerów. Indywidualne podejście do pracownika, leaderski charakter kadry zarządzającej, merytoryczne szkolenia skrojone na potrzeby stanowiska, organizowanie szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych pozwalają naszym pracownikom na ciągłe zwiększanie wiedzy i umiejętności.
- g) W JIT Logistik przykładamy ogromną wagę do budowania tożsamości organizacyjnej. Doceniamy i zauważamy indywidualności, przy jednoczesnym tworzeniu potrzeby współzawodnictwa, ducha zespołowości, niezbędnej do umacniania ładu organizacyjnego.
- h) W JIT Logistik na potrzeby budowania kultury organizacyjnej i pozytywnego wizerunku wewnętrznego i zewnętrznego wprowadzamy rozwiązania Employer branding, aby miejsce pracy jakim jest JIT Logistik była maksymalnie przyjazne i odpowiadało potrzebom wszystkim pracownikom.

## 2. Prawa człowieka i pracownika

- a) W JIT Logistik funkcjonujemy zgodnie z najwyższymi standardami dotyczącymi praw człowieka. Respektujemy i przestrzegamy wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka oraz Międzynarodowych Deklaracji dotyczących Praw Człowieka jak np. Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych. Przestrzeganie praw człowieka jest wpisane w każdy element działalności. Sprzeciwiamy się wszelkim aktom i przejawom łamania praw człowieka w naszej organizacji. Obligujemy się do szanowania praw człowieka, które są gwarantowane naszym

pracownikom niezależnie od lokalizacji prowadzonej przez JIT Logistik działalności gospodarczej.

- b) Z uwagi na obszar działalności JIT Logistik, zobowiązujemy się do stosowania międzynarodowych przepisów dotyczących niezatrudniania dzieci, których przepisy Unii Europejskiej określają osobami poniżej 16 roku życia. Zatrudnianie pracowników młodocianych odbywa się w zgodzie z przepisami prawa.
- c) W JIT Logistik nie pozwalamy na żadną formę pracy przymusowej. Nie praktykujemy pracy niewolniczej, przymusowego zatrudniania, przymusowej pracy więźniów. Zatrudnienie pracowników nie posiada form i gróźb, szantażu, przymusu w szczególności odbierania dokumentów osobistych czy zezwoleń o pracę. Nie wymagamy od pracowników zobowiązań wykraczających poza praktyki typowe dla branży TSL, składania depozytów ani deponowania dokumentów. Pracownikom przysługuje prawo do zakończenia stosunku pracy po zakończeniu okresu wypowiedzenia regulowanym przez przepisy prawa pracy.
- d) W JIT Logistik warunki pracy, w szczególności płace, czas pracy, przysługiwanie przerwy i świadczenie socjalne, świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy bazują na krajowych normach prawnych oraz przepisach i uregulowaniach międzynarodowych, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Regulacje te są przekładane pracownikowi w zrozumiałej, pisemnej formie przed rozpoczęciem stosunku pracy lub zmianami stanowiska pracy obligatoryjnie zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi. Nie dopuszczamy do stosowania potrąceń z wypłaty jako czynnika dyscyplinującego.
- e) W JIT Logistik dialog jest podstawą naszej współpracy. Umożliwiamy naszym pracownikom wolność zrzeszania się, prawo do zbiorowych negocjacji w sprawie warunków zatrudnienia oraz możliwość uczestnictwa w dialogu z Zarządem, jego pełnomocnikiem lub reprezentantem kadry zarządzającej. Dialog pozbawiony jest wszelkich form dyskryminacji.
- f) W ramach naszej filozofii kierowniczej krzewimy wartości gotowości do rozwoju, zorientowania na wyniki oraz szacunku. Wspieramy osobisty rozwój naszych pracowników. W tym celu realizujemy odpowiednie programy rozwoju oraz kształcenia personelu, zapewniamy naszym pracownikom możliwość wykonywania prac bogatych w wyzwania.
- g) Umożliwiamy im identyfikację z naszym przedsiębiorstwem. Jednocześnie oczekujemy od naszych pracowników otwartości i gotowości do przejścia odpowiedzialności za własne kształcenie i rozwój.

### **3. Bezpieczeństwo i Higiena Pracy**

- a) W JIT Logistik bezpieczeństwo pracowników oraz wszystkich uczestników procesów transportowo-spedycyjno-logistycznych jest nadrzędne. Nieodzownym elementem bezpieczeństwa ludzi jest nie tylko przestrzeganie prawa i zasad, ale również permanentne budowanie świadomości zagrożeń w miejscu pracy. Naszym celem jest zbudowanie percepcji pracowników, aby bezpieczeństwo było dobrem, o które należy dbać w kontekście osobistym, a także swoich kolegów i innych osób biorących udział w procesach JIT Logistik. Surowo zakazane są czynności mogące skutkować zagrożeniem dla zdrowia i życia.
- b) W JIT Logistik przestrzeganie bezpieczeństwa jest wpisane w działania kierownictwa. W każdej lokalizacji Organizacji powołaliśmy przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za budowanie kultury bezpieczeństwa zgodnie z przepisami lokalnie obowiązującego prawa.

- c) Zgodnie z pojęciem bezpieczeństwa JIT Logistik, dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i partnerów. Nasza polityka ma na celu osiągnięcie zero wypadków. Tak jasno postawione założenie wymusza zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy poprzez cykliczną identyfikację, analizę i minimalizację ryzyka na stanowiskach pracy.
- d) JIT Logistik zmierza w kierunku podjęcia czynności zapobiegawczych w obszarze ryzyka wypadków przy pracy i chorób uznanych za zawodowe. Regularnie budujemy świadomość u pracowników i naszych partnerów w zakresie istniejących zagrożeń i uczymy przeciwdziałać ich powstaniom.
- e) W JIT Logistik dbamy, aby pracownicy i partnerzy wykonywali zadania i obowiązki z poszanowaniem wytycznych dotyczących zasad bezpieczeństwa. Kluczowa jest systematyczność, spójność zasad, zaangażowanie wszystkich uczestników i zdrowy rozsądek. Nie pozwalamy, aby nikt nie spożywał alkoholu, stosował środki psychoaktywne oraz odurzające zarówno w pracy jak i w czasie, który skutkowałby działaniem wymienionych substancji w momencie wykonywania czynności zawodowych.
- f) W JIT Logistik wdrożyliśmy zarządzanie behawioryzmami za pomocą rozmów o bezpieczeństwie, ponieważ zdajemy sobie sprawę, że niekorygowane zachowania i nieodpowiednie warunki techniczne są najczęstszymi przyczynami wypadków.
- g) W JIT Logistik zapewniamy niezbędną i odpowiednią infrastrukturę do bezpiecznego wykonywania pracy. Pojazdy, maszyny, urządzenia użytkowane przez pracowników JIT Logistik są poddawane cyklicznym przeglądom i naprawom. Wpływamy na egzekwowanie tych samych standardów wśród naszych partnerów.
- h) W JIT Logistik dbamy o czystość i higienę w miejscu pracy. Zapewniamy w placówkach naszej organizacji dostęp do wody pitnej, podstawowych artykułów spożywczych, miejsce do przygotowywania i spożywania posiłków, czystych sanitariatów w ilości dostosowanej do liczby pracowników.

#### **4. Równe traktowanie i zakaz dyskryminacji**

- a) W JIT Logistik obowiązuje zasada równego traktowania w każdym aspekcie działalności i na każdym poziomie struktury organizacyjnej. W JIT Logistik szanujemy różnorodność i dajemy możliwość rozwoju każdemu pracownikowi we danych obszarach organizacji.
- b) JIT Logistik zapewnia równe traktowanie kobiet w każdym obszarze działalności firmy. Kobiety mają dostęp bez jakichkolwiek ograniczeń do awansu, rozwoju zawodowego, wynagrodzenia.
- c) W JIT Logistik zobowiązujemy się do respektowania ustanowionych powszechnych zasad równego traktowania i przeciwdziałania jakimkolwiek formom dyskryminacji. Nie tolerujemy nawet najmniejszych przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania zwłaszcza ze względu na wiek, płeć, orientację seksualną, kolor skóry, wyznanie, niepełnosprawność, stan cywilny, ciążę, stan rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową oraz status społeczny.
- d) W JIT Logistik nie akceptujemy wszelkich przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania w procesach rekrutacji pracowników, dostępie do szkoleń, awansów, wynagrodzeń, zwolnień czy przejść na emeryturę.
- e) W JIT Logistik potępiamy jakiegokolwiek zachowania posiadające znamiona braku szacunku dla drugiej osoby i wykorzystujące jej niższą pozycję bądź bezbronność. Surowo zabraniamy jakiegokolwiek przejawów mobbing'u, molestowania, handlu ludźmi, naruszenia godności osobistej oraz zachowania tworzące onieśmielającą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub uwłaczającą komuś atmosferę w miejscu pracy.

## **5. Poufność, bezpieczeństwo informacji, własność intelektualna**

- a) W JIT Logistik ochrona danych osobowych, bezpieczeństwo informacji, zarządzanie danymi są traktowane priorytetowo. Z dajemy sobie sprawę jaką wartość przedstawiają gromadzone i przetwarzane przez nas dane, dlatego z pietyzmem podchodzimy do polityki bezpieczeństwa danych. Stosujemy się do przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
- b) JIT Logistik dba o ochronę własności intelektualnej i innych danych istotnych dla kontrahentów.
- c) W JIT Logistik informacje pozyskane w codziennej działalności przedsiębiorstwa, przetwarzamy tylko i wyłącznie w niezbędnym wymiarze do realizacji procesów biznesowych. Chronimy dane będące zasobami firmy, te odnoszące się do jej pracowników, klientów, partnerów, podwykonawców oraz pozostałych podmiotów kooperujących.
- d) W JIT Logistik kładziemy ogromny nacisk na ochronę danych i wymagamy tego również od naszych byłych pracowników. Umowy zawierane z pracownikami, klientami, partnerami biznesowymi, partnerami transportowymi wymuszają zachowanie poufności również po ustaniu stosunku pracy, współpracy.
- e) W kontaktach z konkurencją nie tworzymy sytuacji umożliwiających przekazanie poufnych informacji dotyczących firmy.
- f) JIT Logistik nie pozyskuje informacji dotyczących konkurencji środkami nielegalnymi jak szpiegostwo przemysłowe, zatrudnianie pracowników konkurencji w celu otrzymania od nich tajnych informacji, nakłanianie personelu konkurencji lub jej klientów do ujawniania posiadanych przez nich informacji oraz inne środki wyżej niewymienione.

## **6. Przeciwdziałanie korupcji, fałszerstwom, podróbkom, oszustwom**

- a) JIT Logistik zobowiązuje się przeciwdziałać korupcji, nieuczciwej konkurencji, nieuczciwego wpływu na decyzje innych stron.
- b) JIT Logistik zobowiązuje się przeciwdziałać stosowaniu podróbek, jakimkolwiek fałszerstwom.
- c) JIT Logistik nie podejmuje działań mających na celu oszukiwanie kontrahentów, fałszowanie dokumentów i prowadzonych działań.
- d) Zasady JIT Logistik wpisują się w wszelkie przepisy, regulacje, wytyczne standardy, dotyczące działalności antykorupcyjnej w odniesieniu do wszystkich aktywności skorelowanych z codzienną praktyką biznesową i etyką społeczno-gospodarczą. Wszelkie działania pracowników i partnerów powinny następować z poszanowaniem prawa, dobrych obyczajów, zasad uczciwej konkurencji, nie posiadając znamion mogący zostać uznane za korupcyjne. Niedozwolone jest preferencyjne traktowanie, wręczanie i przyjmowanie prezentów lub stosowanie praktyk dających korzyści majątkowych obciążonych moralnie w stosunku do uczestników obszaru biznesu JIT Logistik, funkcjonariuszy publicznych, partnerów, potencjalnych Klientów.

## **7. Zgodność z przepisami prowadzenia działalności, finanse i księgowość**

- a) JIT Logistik zobowiązuje się do prowadzenia rachunkowości, operacji księgowych w sposób kompletny, precyzyjny i zgodnie z prawdą i obowiązującym prawem.

- b) JIT Logistik zobowiązuje się do przestrzegania ograniczeń eksportowych, nałożonych embargo i sankcji ekonomicznych.
- c) Pracownicy korzystają z wartości materialnych i środków pieniężnych JIT Logistik oraz realizują transakcje w imieniu przedsiębiorstwa w oparciu o przydzielone uprawnienia i obowiązki z zachowaniem zasady poprawnej rachunkowości wynikającej z przepisów prawa.

## **8. Kontrahenci**

- a) Stosunki pomiędzy JIT Logistik i kontrahentami oparte są na wzajemnym zaufaniu i będą prowadzone zgodnie z obowiązującym prawem.
- b) Dbamy o uczciwą konkurencję w relacjach z innymi przedsiębiorstwami.
- c) Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych oraz przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno krajowych, jak i europejskich.
- d) Nie podejmujemy działań, które mogą stanowić konflikt interesów.
- e) Nie uczestniczymy w zмовach oraz nie podejmujemy żadnych działań mających na celu wywarcie wpływu na ceny lub warunki, na przydzielenie obszarów zbytu lub klientów, bądź też na ograniczenie wolnej konkurencji.
- f) Zobowiązujemy się do niezawierania z klientami i dostawcami umów ograniczających ich wolność w zakresie autonomicznego ustalania cen oraz innych warunków (postanowienia w sprawie cen i warunków). Informacje o działaniach sprzecznych z zasadami uczciwej konkurencji prześlemy niezwłocznie właściwej osobie z personelu kierowniczego. Do niej można również kierować pytania odnoszące się do tego, co jest dopuszczalne zgodnie z prawem konsumenckim.
- g) Zapłata za wykonaną usługę lub dostarczony towar będzie uiszczona w terminie i zgodnie z zawartą umową.
- h) JIT Logistik uczciwie współzawodniczy z konkurentami i nie podważa ich reputacji. Firma będzie kierować się zasadami etycznego postępowania wobec kontrahentów.
- i) JIT Logistik nie stosuje restrykcyjnych praktyk handlowych, niezgodnych z prawem.

## **9. Zaangażowanie społeczne**

- a) W JIT Logistik pomagamy słabszym i potrzebującym. Jako świadoma organizacja aktywnie przeciwstawiamy się przemocy i czujemy się w obowiązku przeciwdziałać takim zjawiskom na miarę możliwości naszej Organizacji.
- b) JIT Logistik stara się aktywizować zawodowo społeczność szkolną i akademicką, podejmując współpracę ze placówkami oświaty, uczelniami. Oferujemy programy stażowe i miejsca pracy dla uczniów, studentów i absolwentów kierunków związanych z transportem i logistyką.
- c) JIT Logistik szanuje prawa społeczności lokalnej, prawa mniejszości do życia zgodnie z własnymi zasadami.
- d) JIT Logistik szanuje prawo do godnego życia i rozwoju oraz prawa własności, prawa do ziemi.
- e) JIT Logistik nie stosuje żadnych form przymusu i nacisku w celu wpływania na decyzje kogokolwiek.
- f) JIT Logistik nie wykorzystuje żadnych prywatnych lub publicznych sił bezpieczeństwa, które mogłyby wpływać na życie, bezpieczeństwo człowieka, jakichkolwiek grup, ograniczać ich prawa lub wpływać na ich decyzje.

## 10. Ochrona środowiska

- a) JIT Logistik wymaga od swoich pracowników i wszystkich partnerów postawy proekologicznych i działań na rzecz ochrony środowiska.
- b) JIT Logistik kładzie ogromny naciska na wprowadzanie i respektowanie międzynarodowych zasad dotyczących ochrony środowiska naturalnego. Staramy się ograniczać wpływ negatywny wpływ na przyrodę poprzez odpowiedzialne użycie prądu, wody, gazu oraz paliw: diesel, benzyna.
- c) JIT Logistik planuje wprowadzenie do swojej floty własnych pojazdów napędzanych paliwem alternatywnym.
- d) JIT Logistik w trosce o minimalizowanie zużycia surowców naturalnych wprowadza praktyki wewnętrzne ograniczające poziom wykorzystywania surowców naturalnych. JIT Logistik oczekuje tożsamej postawy od partnerów biznesowych.
- e) JIT Logistik zobowiązuje się podczas prowadzenia i rozwoju działalności uwzględniać zrównoważoną różnorodność biologiczną, ochronę gleby, wód oraz możliwość stosowania rozwiązań zmniejszających obciążanie środowiska (energia odnawialna, recykling, dekarbonizacja).
- f) Szczegółowy opis stosowanych praktyk JIT Logistik w obszarze ochrony środowiska dostępny jest w Polityce dotyczącej Ochrony Środowiska.

---

## 11. Nadzór nad stosowaniem Kodeksu

W JIT Logistik wyłoniliśmy z kadry managerskiej przedstawiciela odpowiedzialnego za zgodność postępowania z niniejszym Kodeksem postępowania – jest nim Komisarz ds. kontroli zgodności. Dodatkowo dla każdej lokalizacji JIT Logistik powołana została osoba odpowiedzialna za implementację standardów etyki, poprawności oraz zgodności.

Pracownicy i partnerzy JIT Logistik mają możliwość zgłaszania nieprawidłowości w przypadku, gdy doszło lub mogło dojść do naruszenia zasad postępowania przyjętych i obowiązujących w społeczności JIT Logistik.

## 12. Zgłaszanie naruszeń:

Zgłoszenia naruszenia można dokonać za pomocą poczty elektronicznej do Komisarza ds. kontroli zgodności. Adres mailowy: [compliance@jitlogistik.com](mailto:compliance@jitlogistik.com)

Za pomocą tradycyjnej poczty należy przesłać zgłoszenie listownie z dopiskiem „Compliance” bezpośrednio do Komisarza ds. kontroli zgodności na adres:

**JIT Logistik Sp. z o.o. Sp. k.**  
**ul. Sowińskiego 69**  
**63-400 Ostrów Wielkopolski**

W Organizacji obowiązuje procedura eskalacji etycznej, do której należy się stosować.